



# 業務改善（生産性向上）への取組み

【生産性向上委員会】

武蔵野療園病院 介護医療院では、利用者さまに「安心で安全」な介護サービスを提供出来るよう、また、地域の皆さまに信頼される施設であるために、職員の負担軽減や業務の効率化を推進し、サービスの質の向上を目指す取組みを行っています。

## I. 生産性向上委員会の設置

担当者：事務長 長井孝祐

医局・薬局・看護部・リハビリテーション科・栄養科・検査科・放射線科・地域連携室・医事課・総務課・施設課の各管理者、必用に応じた専門家により構成

## II. 活動内容

職員の業務負担の軽減及び各種業務の効率化を図り、サービスの質の向上を目指すため、委員会は下記の活動を行います。

- ① 現状分析と課題の分析
  - ・全職員を対象とした書面またはウェブアンケートなどによる課題収集
  - ・業務時間調査による業務の定量測定と標準化
- ② 課題改善の為に計画作成
  - ・他職種による検討による改善計画の策定
- ③ 改善活動の実行支援
  - ・策定した改善計画に基づいた具体的な改善計画の実行とその支援
- ④ 改善計画の効果測定と評価
  - ・進捗状況の調査と一次的な評価の実施
- ⑤ 成功事例の拡充
  - ・改善結果の評価と他部署への普及活動の支援
- ⑥ ①～⑥の為に会議の開催（原則として月1回）
  - ・必用に応じて ICT 関係専門家等を招集して効率化に資する情報提供を行う。
- ⑦ 一連の経過を記録し、保管するとともに周知する

【相談・提案窓口】 電話 03-3389-5511